КОМАНДНАЯ РАБОТА В ХИРУРГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ. ЧТО ДЕЛАТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ?

Бадуров Руслан Бекирович, Купатадзе Димитрий Димитриевич, Новак Мария Юрьевна, Крынкина Анастасия Анатольевна

Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет. 194100, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 2

E-mail: myu.novak@gmail.com

Ключевые слова: кардиохирургия; командная работа; коммуникация

Введение. На сегодняшний день в доступной литературе встречается достаточно много публикаций, освещающих вопросы, связанные с влиянием нетехнических навыков на качество работы кардиохирургических команд и исходы лечения. Большинство авторов сходятся во мнении относительно важности уровня командной подготовки для клинических результатов лечения. Командные взаимодействия — это не приобретаемая компетенция, это навыки, которые необходимо отрабатывать постоянно.

Цель исследования. определить наиболее значимые методы налаживания командных взаимодействий в кардиохирургическом коллективе.

Материалы и методы. Данная работа является поисковым исследованием. Нами было проанализировано более 100 статей, освещающих принципы налаживания командных взаимодействий в хирургических коллективах, опубликованных за последние 10 лет. Из них в обзор были включены 34 исследования, посвящённых изучению наиболее эффективных методов налаживания командных взаимодействий в кардиохирургии. В предыдущих работах нами были определены наиболее уязвимые точки в командной работе кардиохирургических коллективов и наибольшее внимание было уделено методикам налаживания взаимодействий, воздействующим, в первую очередь, на эти нетехнические навыки.

Результаты. К наиболее эффективным методам налаживания коммуникативных навыков и навыков познания были отнесены: внедрение контрольных перечней и проведение предоперационных и послеоперационных совещаний. В качестве улучшения навыков координации и сотрудничества в команде, предпочтительнее проводить различные симуляционные тренинги и обучение на тренажёрах. Наиболее продуктивное решение конфликтных ситуаций — обучение команд навыкам по их разрешению. Так же, для налаживания командных взаимодействий в кардиохирургическом коллективе, может быть эффективно внедрение в работу различных готовых программ по обучению работе в команде.

Во многих публикациях в качестве самого первого, наиболее простого и практичного шага для налаживания командных взаимодействий рассматривается внедрение контрольных списков (чек-листов).

Выводы. Достижение климата безопасности и разработка системного подхода к безопасности является необходимым шагом в направлении улучшения клинических результатов лечения пациентов, требующих кардиохирургических вмешательств.